Come contattare Booking Italia: guida per proprietari 2025

Se hai dubbi relativi alla **promozione del tuo alloggio turistico su Booking**, il modo migliore per risolverli è contattare il servizio di assistenza di Booking Italia. La **piattaforma offre infatti supporto ai proprietari** per chiarire aspetti legati a pagamenti, configurazione dell'account, prenotazioni degli ospiti e **altre questioni che possono influire** sulla gestione del tuo immobile in affitto breve.

In questo articolo ti spieghiamo come contattare Booking e rispondiamo ad alcune domande frequenti.

Índice

Qual è il numero di telefono di Booking in Italia per i proprietari?

Per un proprietario che affitta la **propria casa su Booking**, è importante poter contattare la piattaforma in modo rapido in caso di emergenza.
Ecco i numeri utili **per contattare l'assistenza clienti** di Booking.com dall'Italia:

Dipartimento	Numero di Telefono
Italia (1)	39 800 977 360
Italia (2)	34-900-876-024

Questi numeri sono attivi **24 ore su 24**, **7 giorni su 7**.

Quali documenti servono prima di chiamare?

Per velocizzare la chiamata e facilitare il lavoro degli operatori, è consigliabile avere a portata di mano:

- **L'ID della tua struttura su Booking** numero di registrazione unico.
- **Documentazione relativa al problema** (ad esempio addebiti errati, problemi di pagamento, ecc.).
- L'indirizzo **email associato all'account**, numero di prenotazione e nome completo dell'ospite (se pertinente).

Il numero di telefono di Booking è gratuito

Alcuni **numeri potrebbero non essere gratuiti** e generare costi a seconda del tuo operatore telefonico. Per evitare spese aggiuntive, verifica sempre la tariffazione prima di chiamare.

In alternativa, **puoi contattare Booking** tramite il loro sito web o app mobile, dove sono disponibili chat in tempo reale e moduli per inviare messaggi al supporto.

È possibile contattare direttamente il supporto finanziario di Booking?

Sì. Dalla Extranet di Booking.com, i proprietari possono inviare richieste direttamente al team finanziario:

- Accedi **al pannello admin** su admin.booking.com
- Vai su "**Posta in arrivo**" → "**Messaggi da Booking.com**" → "**Nuovo messaggio**" → "**Finanze**" o "**Fatturazione e pagamenti**".
- Nella sezione "Finanze" → "Pagamenti" puoi controllare fatture, entrate e inviare segnalazioni su commissioni o discrepanze.

Alternative al telefono per contattare Booking

Extranet di Booking

La Extranet **è lo strumento online che Booking mette** a disposizione dei proprietari registrati. Da qui è possibile:

- **Gestire prenotazioni**, prezzi e disponibilità.
- **Controllare i pagamenti**.
- **Comunicare con gli ospiti**.

Cosa fare se non riesci ad accedere all'Extranet

- **Controlla di inserire correttamente** le credenziali (email e password).
- Se hai **dimenticato i dati di accesso, clicca su** "Non riesci ad accedere?" e segui le istruzioni ricevute via email.
- Cancella cache **e cookie del browser o prova** da un altro dispositivo.
- Se Booking ha **bloccato il tuo account per motivi di sicurezza** (troppi tentativi falliti), controlla la tua email per le istruzioni di sblocco.
- Se il problema persiste, **contatta il supporto tecnico**.

Centro Assistenza di Booking

Il Centro Assistenza di Booking.com è disponibile per proprietari e viaggiatori.

Qui puoi trovare risposte a domande frequenti e supporto su:

- **Prenotazioni**
- **Pagamenti**
- **Fatture**
- **Politiche di cancellazione**
- **Altri aspetti della gestione delle strutture**